

Hodnotící zpráva studenta ze stáže v zahraničí

Kristýna Troupová

25/09/2023-31/01/2024

Teleperformance Greece, Athény, Řecko

Bc. Anežka Chrtová, Tel.: 778775712, chrtova@mail.vstecb.cz

ForPeople, Solonos 53, Athens 10672, Eleftheria Tsaknaki, etsaknaki@speakitjobs.com

Příprava/podmínky

Na Erasmus jsem se chystala už dlouho, ale nikdy jsem neměla nikoho kdo by chtěl jet se mnou a jelikož jsem věděla, že sama bych nikam neodjela, to by bylo až moc velké vystoupení z komfortní zóny, rozhodla jsem se vyčkat. Jednoho dne jsem se s kamarádkou bavila o Erasmu a obě jsme se shodly, že bychom rády někam vyjely, ale nechceme jet samy. Slovo dalo slovo a hned další den jsme se spolu přihlásily na tuto stáž do Řecka. Tuto destinaci jsme si vybraly z toho důvodu, že už pár našich společných přátel tuto stáž již absolvovalo a byly na ni jen samé chvály. Rozhodly jsme se, že odcestujeme pouze na 4 měsíce, abychom se vrátili a stále jsme měli čas na dokončení školy. Po přihlášení na stáž na naší škole, mě kontaktovala koordinátorka firmy ForPeople, která mi pomohla zařídit vše, co bylo k mé cestě do Řecka potřeba. Společně s ní jsem prošla přijímacím pohovorem, který probíhal přes Skype, kde mi vysvětlila co přesně se ode mě bude v práci očekávat a jak přesně bude probíhat můj pobyt v Řecku. Za pár týdnů si mě převzala společnost Teleperformance, pod kterou jsem již pracovala. Přes počáteční nedorozumění, kde po mě vyžadovali razítko z Řecké ambasády kvůli daním, ještě před příletem, přičemž mi koordinátorkou z ForPeople bylo předem sděleno, že razítko si mohu zařídit až po příletu do Athén, poté bylo lehké nedorozumění skrze letenky, kdy mi bylo sděleno, že letenky mi zakoupí a pošlou přímo z Teleperformance, kdy jsem i týden před plánovaným odletem letenky ještě neměla a z Teleperformance jsem nedostávala odpovědi na emaily. Letenky mi nakonec dorazili do emailu v pátek, přičemž jsem měla odlétat následující pondělí. Let jsem měla z Pražského letiště s přestupem ve Švýcarsku. Před letenkami jsme také s kamarádkou řešily hotel, kdy nám bylo slíbeno, že budeme ve stejném hotelu, ale když nám přišla rezervace, měla jsme každá jiný hotel na opačných stranách města, takže jsme museli opět psát do Teleperformance, jestli by se s tím nedalo něco udělat. Naštěstí nám po krátkém přemlouvání bylo vyhověno. Před odletem jsem ještě s koordinátorkou zahraničních vztahů ve škole podepsala smlouvu ohledně Erasmu+, ohledně povinností a grantu. Také jsem si zařídila cestovní pojištění přes ERAPO.

V den odletu jsem byla značně nervózní. Naštěstí vše proběhlo v pořádku a bez komplikací a já se ocitla na letišti v Athénách. Společně s kamarádkou nás vyzvedli dva taxikáři a odvezli nás na hotel. Po týdnu aklimatizace nám začal trénink. Byla jsem v týmu New Deal For Customers YouTube Support. Trénink probíhal tři týdny a byl celý v angličtině. Náplní tréninku byla příprava na samotnou práci. Po tréninku jsem se dostala do produkce k samotné práci. Jednalo se o technickou podporu pro zákazníky platformy YouTube. Práce byla 5 dní v týdnu od pondělí do soboty od 9:00 do 21:00 vždy 8 hodin, pracovalo se na dvě směny: ranní a odpolední. Naštěstí podpora byla v českém jazyce, výjimečně ve slovenském nebo anglickém jazyce. Z práce jsem měla ze začátku obavy, protože jsem nevěděla, zda vše budu zvládat a také jaký bude můj tým. Hned po prvním dni jsem si ale uvědomila, že můj tým je naprosto skvělý a se

vším mi vždy poradí. Moje odvedená práce byla samozřejmě pravidelně hodnocena mým přímým vedoucím, který mě vždy upozornil, kde jsem udělala chybu a kde bych se měla zlepšit, ale také nás vždy pochválil pokud jsme si vedli dobře ať už jako jedinci nebo jako tým. Moji kolegové byli velmi milý a pracovní prostředí vylo velice příjemné, bohužel někdy tato práce mnohdy vyžadovala velkou trpělivost a vysokou míru pochopení vůči zákazníkům, protože pokud se jedná o práci s lidmi (klienty) bývá to často velmi psychicky náročné.

Ubytování, strava, doprava, ostatní

Prvních 14 dní jsem měla ubytování zajištěné od společnosti Teleperformance v hotelu. Na zbytek pobytu jsem si musela ubytování najít sama. S kamarádkou se kterou jsem tam letěla, jsme se domluvily, že si najdeme ubytování pomocí Airbnb. Firma sice poskytuje možnost využít jejich realitního makléře, který by nám pomohl najít bydlení, ale smlouvy byly k podepsání na nejkratší dobu 6 měsíců a jelikož jsme jeli pouze na 4 měsíce, tak jsme této nabídky nevyužily. Cena bytu byla 600 EUR/ za měsíc na osobu. Stravování bylo na hotelu těžší než ve vlastním bytě, jelikož jsme na hotelu měli zařízené pouze snídaně, museli jsme se stravovat po restauracích. Jakmile jsme se přesunuly na vlastní ubytování, kde byla kuchyně a mohly jsme si začít vařit, bylo to pro nás mnohem příjemnější. Cena potravin se pohybovala stejně jako v ČR, něco bylo levnější něco zase dražší oproti našim cenám. Výrazně levnější byly ceny v restauracích. Jídlo pro dva vycházelo v průměru na 20 EUR. Doprava byla možná pomocí metra, tramvají, autobusů. Bohužel jízdní řády autobusů byly velmi orientační, takže bylo potřeba dělat si větší časové rezervy. Naopak tramvaje a metra jezdily načas. Funguje zde i Uber, takže pokud byla zastávka daleko, nebo nebyl žádný spoj, kterým bychom se dostaly domů, dalo se využít i této služby. Nejvíce mě překvapil velký počet bezdomovců v ulicích a také celková ekonomická situace města, kdy je vidět, že je to velice chudá země. Je zde také vidět, že lidé se o město nechtějí starat a proto pohled na poházené odpadky po ulicích je běžný a studenti, kteří se rozhodnou do tohoto města jet by s tím měli počítat. Dále mě překvapilo, že na recepci v hotelu jsem ke klíči od svého pokoje dostala také seznam částí měst kterým bych se jako žena, která cestuje sama, měla vyhnout, protože to pro mě není bezpečné. Naštěstí jsem se těmto místům vyhla a celkově jsem naštěstí žádný problém nemusela řešit. Malé doporučení pro studenty je vzít si s sebou potvrzení o studiu v angličtině, protože některé podniky neberou kartu ISIC jako platný průkaz studenta. Sleva pro studenty se vyplatí při zařizování průkazky na hromadnou dopravu, kde je sleva 50 %.

Finance, náklady na pobyt

Jelikož jsem jela na pracovní stáž tak kromě grantu jsem měla také každý měsíční výplatu 1300 EUR hrubého, v čistém to bylo necelých 1050 EUR. V Řecku jsou velké odvody, proto byla výplata menší, než s jakou jsem počítala, ale díky grantu to bylo nepatrné. Pokud sem jedete na delší pobyt můžete si zažádat o vrácení daní, ale mně se to nevyplatilo a za daňového poradce bych utratila více, než kolik by mi stát vrátil. Před odjezdem jsem dostala grant cca 3150 EUR od školy, který mi pokryl veškeré náklady které jsem v Řecku měla. Samozřejmě záleží na potřebách které budete mít. Já jsem se v ničem neomezovala a peníze mi skvěle vystačili. Letenku do Řecka jsem měla koupenou společností Teleperformance, zpáteční do Česka jsem si už kupovala sama.

Celkové zhodnocení

Pobytu bych dala celkové hodnocení 3. Byly tam chvíle kdy jsem si říkala, že to zabalím a pojedou okamžitě domů, ale také tam byly dny kdy jsem si pobyt hrozně moc užívala. Bohužel největší problém byl s papíry, které jsem měla nechat podepsat firmou pro školu. Ve firmě mi bylo sděleno, že papíry jsou potřeba mít v angličtině, ale ty naše škola neměla. Odpověď od školy nedorazila ani po měsíci, až po našem naléhání, že nám firma papíry v češtině nepodepíše, nám škola poslala jeden dokument přeložený, s tím, že si druhý máme přeložit samy. Bylo by bezvadný, kdyby škola byla připravená na to, že když pošle studenty do zahraničí, tak budou potřeba papíry mít i v anglickém jazyce pro případ, že to bude instituce v zahraničí vyžadovat. Každopádně naštěstí vše nakonec dopadlo v pořádku.

Erasmus bych doporučila všem kdo v budoucnu chce bydlet v zahraničí, je to skvělý způsob se přesvědčit o tom, zda je život v zahraničí pro Vás. Já se utvrdila v tom, že cestování miluju, ale žít plnohodnotný život v cizí zemi pro mě není. Samozřejmě záleží i na lidech se kterými trávíte čas, já měla to štěstí, že kamarádka se kterou jsem tam jela si sedla s mým týmem v práci, takže jsme veškerý volný čas trávili s nimi a bylo to skvělé povzbuzení v našich chmurných dnech. Takže pokud se rozhodnete někam vyrazit určitě neseďte jen doma a v práci, ale snažte se tu zemi poznat i jinak.

08/02/2024

