

Hodnotící zpráva studenta ze studia/stáže v zahraničí

Dominika Churanová

Termín od 9. 2. 2023 – do 31. 7. 2023

Aegan TTEC Solutions single member private company, Athény, Řecko

1. Kontaktní osoba na vysílající VŠ - Bc. Anežka Chrtová, Tel.: +420 778 775 712, 18116@vste.cz
Kontaktní osoba na přijímající VŠ/ve firmě, příp. kontakt na agenturu – Yvonne Dimitriou, Tel.: +30 21 0609 6900, yvonne.dimitriou@ttec.com

Příprava/podmínky

2. Příprava pobytu na studium/stáž

- Jediné, co bylo potřeba připravit byli potřebné dokumenty jak do firmy, tak pro školu a pojištění.

3. Kde student získal informace o nabídce programu ERASMUS+/stipendia

- Od studentů, kteří již tuto stáž využili.

4. Jazyková příprava a jazyk výuky na přijímající VŠ/ve firmě

- Nijak jsem se nepřipravovala. Nějaké zkušenosti jsem měla již z předchozího Erasmu.

5. Jak probíhalo výběrové řízení (v případě stáže)

- Zasláný životopis, poté následovali testy na základě nich poté přijímací pohovor přes ZOOM.

6. Způsob a systém výuky na přijímající VŠ/ pracovní proces a náplň práce ve firmě

- První necelý měsíc probíhá kurz zakončený testy a Shadowingy (poslouchání hovorů kolegů či zkouška prvních hovorů kde naopak poslouchají zkušení agenti a pomáhají). Náplň práce je telefonická a emailová komunikace s partnery. Pomáhali jsme se správou ubytování na Booking.com - jak nastavit ceny, kde najdou faktury a jak je zaplatit apod.

7. Systém hodnocení studia/práce studenta

- Má práce byla hodnocena na základě 4 hlavních ukazatelů výkonnosti: spokojenost partnerů (jejich zpětná vazba), kvalita (týdenní hodnocení hovorů a emailů), CPH (vygenerovaný počet interakcí), ACW (čas strávený po ukončení hovoru).

8. Studijní a pracovní podmínky

- Využívá se zde třisměnný provoz – směna 8 hodin. Popřípadě byli nabízeny přesčasy či dřívější odchod. V kanceláři bylo příjemné zázemí, nic nám zde nechybělo a zároveň jsme využívali možnost pomoci od TL.

9. Zdravotní pojištění – doporučení

- Využívala jsem zdravotní pojištění od ERAPO – lepší a o něco dražší verzi pojištění, než základní ale pořád se jejich ceny pohybují krásně a zaplatí se vše najednou před odjezdem není poté potřeba nic řešit. Pokud se stane úraz komunikace s nimi je perfektní.

Ubytování, strava, doprava, ostatní

10. Ubytování (včetně ceny ubytování (Euro/měsíc)

- Ubytování jsme první dva týdny měli od firmy zadarmo poté bylo na nás si ubytování najít. My využili s kamarádkou Airbnb cca 450 EUR/měsíc. Ubytování se dá najít i levněji například na Facebooku.

11. Možnost stravování (menza, firemní), doporučení

- Většinu času jsme si jídlo připravovali sami.

12. Doprava v místě pobytu a náklady na dopravu

- Zařídili jsme si kartu na metro za studentskou cenu cca 30 EUR na tři měsíce. Na tuto kartu se dá využít všechna veřejná doprava (jen cesta na letiště se kupuje zvlášť).

13. Přístup na pc/wifi

- V kanceláři pracuje každý na svém počítači, popřípadě pokud chce zaměstnanec pracovat z domu je mu počítač doručen poštou. Wifi v kanceláři není dostupná.

Finance, náklady na pobyt

14. Celkové náklady na studijní pobyt (prům. částka za měsíc v Eurech)

- Toto je těžké určit, protože měsíční náklady záleží na každé osobě. Osobně jsem se snažila hodně cestovat a navštěvovat osoby náklady na měsíc tedy byli vyšší.

15. V jaké procentní výši přispěla přidělená finanční podpora k pokrytí celkových nákladů

- Grant činil 750 euro na měsíc a pokryl 60-70 % nákladů.

16. Poplatky na přijímající VŠ, nebo jiné poplatky

- Na žádné si nevzpomínám.

Celkové zhodnocení

17. Celkové hodnocení pobytu (škála od 1 do 5 – hodnocení jako ve škole)

- 1

18. Jaký měla stáž/studium pro Vás přínos

- Rozhodně se moje angličtina opět zlepšila. Naučila jsem se lepší komunikaci s lidmi a pracovat ve stresovém prostředí.

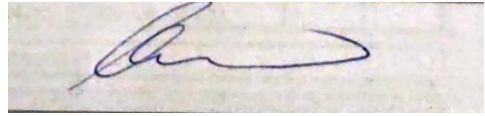
19. Návrhy na zlepšení

- Lepší informativnost ohledně potřebných dokumentů ohledně praxe.

20. Doporučení dalším studentům

- Rozhodně doporučuji je to skvělá zkušenost, která určitě bude mít pozitivní vliv na pracovní život. Nejen, že můžete procestovat spousty oblastí, ale i získáte spousty nových úžasných zkušeností.

Datum a podpis
08.08. 2023

A rectangular image showing a handwritten signature in blue ink on a light-colored, textured background. The signature is stylized and appears to be a single continuous stroke.