

Pravidla použití průkazů ISIC/IYTC/ITIC/SCHOLAR/ALIVE

Oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů ISIC, ITIC, IYTC, SCHOLAR a ALIVE pro Českou republiku na základě pověření ISIC Association společnost GTS ALIVE s.r.o. (dále jen GTS ALIVE).

Každý držitel průkazů ISIC/ITIC/IYTC/SCHOLAR/ALIVE je při využívání slev povinen postupovat v souladu s Pravidly použití těchto průkazů, které jsou popsány níže v několika kategoriích. Doporučujeme všem držitelům, aby se těmito pravidly řídili a seznámili se s těmito pravidly ještě před prvním použitím svého průkazu

1. **Obecná pravidla použití průkazů ISIC/IYTC/ITIC/ALIVE**
 - 1.1. Platnost průkazu ISIC/SCHOLAR
 - 1.2. Platnost průkazu IYTC
 - 1.3. Platnost průkazů ITIC
 - 1.4. Platnost a možnost použití průkazu ve vazbě na aktuální statut jeho držitele
2. **Pravidla použití průkazů - slevy**
 - 2.1. Aktivace průkazů ISIC/IYTC/ITIC/ALIVE/SCHOLAR
 - 2.2. Sleva, druhy slev
 - 2.3. Databáze slev
 - 2.4. Podmínky získání slevy
 - 2.5. Kontrola při využívání slevy
 - 2.6. Průvodce slevami "Kam pro slevu ISIC/IYTC/ITIC"
 - 2.7. Reklamace
 - 2.8. Ztráta průkazu ISIC/IYTC/ITIC/ALIVE/SCHOLAR
 - 2.9. Informační služba
 - 2.10. Pravidla využívání slev v lyžařských areálech
 - 2.11. Pravidla využívání slev na festivalech
3. **Pravidla použití ISIC v dopravě**
 - 3.1 Sleva na jízdné
 - 3.2 Průkaz ISIC lze využít jako potvrzení o studiu
4. **Ochrana osobních údajů**

1. Obecná pravidla použití průkazů

1.1 Platnost průkazů ISIC/SCHOLAR

Platnost, základní specifikace

Průkaz ISIC platí až 16 měsíců, resp. vždy od 1. 9. (začátek akademického roku) do 31. 12. roku následujícího. V praxi to znamená, že ať si průkaz pořídíte kdykoli v období od 1. 9. roku jednoho do 31. 12. roku následujícího, platí vám vždy právě do 31. 12. toho roku následujícího. Platnost tedy není stanovena na 12 kalendářních měsíců od vystavení!

Průkaz ISIC je platný pouze s uvedeným podpisem držitele.

Průkaz ISIC může být vydán a je platný i po dovršení 26 let věku. Je limitován pouze prezenční formou studia na SŠ, VOŠ nebo VŠ akreditovaných u MŠMT ČR.

V případě spojeného školního průkazu s licencí ISIC (univerzitní či středoškolský typ průkazu ISIC), jež mají studenti možnost získat přímo na své škole, je možné platnost průkazu každoročně prodloužit zakoupením cenově zvýhodněné revalidační známky. Tento typ průkazu má na své zadní straně umístěno pole pro umístění této prolongační známky.

Jedná-li se o průkaz ISIC s platností na 16 měsíců, zakoupený v běžné prodejní síti, platnost průkazu prodloužovat nelze. Tento typ průkazu ISIC nelze dále použít jako školní čipová karta, nebude v systémech školy funkční.

UPOZORNĚNÍ: držitelé kombinovaného školního průkazu s licencí ISIC často doplácí na to, že svou kartu nemají

řádně revalidovanou, takovýto průkaz je pak NEPLATNÝ!

Revalidace (prodloužení platnosti) u školních průkazů s licencí ISIC

Někteří ze studentů žijí v domněnání, že když mají platný průkaz studenta s licencí ISIC (kombinovaný průkaz studenta a karty ISIC v jednom), mají jej zároveň platný i jako kartu ISIC. Ale to je omyl! Prodloužení platnosti průkazu studenta není současným prodloužením licence ISIC, a přestože průkaz bezproblémově funguje v rámci univerzity, jako karta ISIC je NEPLATNÝ! **Platnost licence ISIC se prodlužuje každoročně formou revalidační známky, kterou je možno pořídit přímo na dané univerzitě.** Známky jsou v prodeji na stejném výdejním místě jako karta samotná (většinou na výdejních centrech, studijních odděleních atd.). Nejzajímavější na celé revalidaci je cena známky, která je podstatně nižší než běžná karta ISIC.

1.2 Platnost průkazů IYTC

Platnost, základní specifikace

Průkaz IYTC platí 12 měsíců od měsíce vydání, maximálně však do dovršení 26. roku věku (den narozenin).

Průkaz IYTC je platný pouze s uvedeným podpisem držitele.

Platnost karty IYTC nelze prodloužit, kartu je třeba pořídit si každý rok novou.

1.3 Platnost průkazů ITIC

Platnost, základní specifikace

Průkaz ITIC platí až 16 měsíců, resp. vždy od 1. 9. (začátek akademického roku) do 31. 12. roku následujícího. V praxi to znamená, že ať si průkaz pořídíte kdykoli v období od 1. 9. roku jednoho do 31. 12. roku následujícího, platí vám vždy právě do 31. 12. toho roku následujícího. Platnost tedy není stanovena na 12 kalendářních měsíců od vystavení!

Průkaz ITIC je platný pouze s uvedeným podpisem držitele.

Průkaz ITIC může být vydán pedagogům (MŠ, ZŠ, SŠ, VOŠ, pomaturitní studium atd.), resp. akademičtí (VŠ) pracovníci, kteří učí min. 15 hodin týdně a mají smlouvu uzavřenou na dobu minimálně jednoho školního roku, přičemž škola, na které vyučují, je plně schválena MŠMT (Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy).

V případě spojeného školního průkazu s licencí ITIC (univerzitní či středoškolský typ průkazu ITIC), jež mají pedagogové možnost získat přímo na své škole, je možné platnost průkazu každoročně prodloužit zakoupením cenově zvýhodněné revalidační známky. Tento typ průkazu má na své zadní straně umístěno pole pro umístění této prolongační známky.

Jedná-li se o průkaz ITIC s platností na 16 měsíců, zakoupený v běžné prodejní síti, platnost průkazu prodloužovat nelze. Tento typ průkazu ITIC nelze dále použít jako školní čipová karta, nebude v systémech školy funkční.

UPOZORNĚNÍ: držitelé kombinovaného školního průkazu s licencí ITIC často doplácí na to, že svou kartu nemají řádně revalidovanou, takovýto průkaz je pak NEPLATNÝ!

Revalidace (prodloužení platnosti) u školních průkazů s licencí ITIC

Prodloužení platnosti průkazu ITIC je možné provést každoročně formou zakoupení revalidační známky, kterou je možno pořídit přímo na škole či univerzitě. Známky jsou v prodeji na stejném výdejním místě jako karta samotná (většinou na výdejních centrech, studijních odděleních atd.). Revalidace vysokoškolských průkazů ITIC probíhá stejným, výše popsaným způsobem, jako u průkazu ISIC.

Jedná-li se o průkaz ITIC zakoupený na běžných prodejních místech, platnost karty prodloužit nelze.

1.4 Platnost a možnost použití průkazu ve vazbě na aktuální statut jeho držitele

Průkaz ISIC/ITIC smí být použit k prokazování statutu držitele a využívání s tím souvisejících výhod pouze po dobu trvání platnosti statutu držitele, na jehož základě mu byl daný průkaz vydán. Pozbude-li držitel průkazu svého statutu (studenta, učitele) v době platnosti průkazu, není tento oprávněn dále využívat za účelem prokazování již pozbylého statutu a využívání slev a výhod poskytovaných smluvními partnery GTS ALIVE, a to až do případného opětovného nabytí totožného statutu u stejné vzdělávací instituce, která byla deklarována při pořízení průkazu. To platí zejména pro případy přerušování, či ukončení studia (v případě studentů), či přerušování, či ukončení pracovního poměru (u pedagogických, resp. akademických pracovníků). V případě opětovného nabytí statutu studenta, či učitele, avšak zahájením nástupem do studia, či pracovního poměru u vzdělávací instituce odlišné od instituce deklarované při pořízení průkazu a vytištěné na přední straně průkazu, je držitel, pokud má zájem o využívání výhod plynoucích z držení průkazu ISIC/ITIC, povinen zakoupit průkaz nový, který bude deklarovat jeho aktuální statut a příslušnost k aktuální vzdělávací instituci.

2. Pravidla použití průkazů - slevy

Nárokování a využití slev s platnými průkazy ISIC/IYTC/ITIC podléhá nejen řádným pravidlům, s jejichž zněním je potřeba znát, ale zároveň je dobré znát i řadu pojmů, které se pojí s využitím slev.

2.1 Aktivace průkazů

Průkazy ISIC/ITIC/IYTC/ALIVE lze po jejich online aktivaci na www.mujsic.cz využít „naplno“ pro online aktivity a výhody vypane níže:

- Soutěže o hodnotné ceny na webu ISIC.cz
- Být informován o exkluzivních nabídkách slev jako první
- Mít přehled o nejnovějších poskytovatelích slev
- Být informován o časově omezených akcích v prodejně ISIC POINT www.isicpoint.cz
- Získat online profil svého průkazu a být informován o platnosti průkazů, pojištění atd.
- Možnost stáhnout si dodatečně smlouvu k pojištění UNIQA

2.2 Sleva, druhy slev

1. Slevou se rozumí cenové zvýhodnění zboží či služby poskytované obchodníkem držitelům PLATNÝCH průkazů ISIC/IYTC/ITIC. Možnost využití slevy může být omezena pouze na vybrané typy průkazů či jejich kombinaci např. Sleva pouze pro držitele průkazu ISIC.
2. Slevy poskytují obchodníci na obchodních místech uvedených v databázi slev na www.isic.cz. Obchodní místa jsou u vchodu či pokladen označena informační samolepkou.
3. Sleva je poskytována z obvyklých (prodejních) cen zboží či služeb.
4. Pokud obchodník neurčí jinak, slevu pro držitele karet ISIC/IYTC/ITIC nelze kombinovat (současně využít) s jinými slevami či speciálními nabídkami poskytovanými obchodníkem.

Druhy slev

Existuje několik druhů slev, se kterými je možno se u obchodníků setkat.

1. 10%, 20%, 50% atd. – procentuální sleva – snížení obvyklé (prodejní) ceny zboží či služeb o její určitou část vyjádřenou v procentech
2. 2za1, 3za2 – speciální EXKLUZIVNÍ nabídka. Nakoupí dva, platí jeden, resp. nakoupí tři, platí dva. Nejméně jeden z nakupujících musí přitom být držitelem platného průkazu ISIC, IYTC nebo ITIC. Při

platbě pak není účtován levnější ze dvou, resp. tří nakoupených produktů (při shodné ceně kterýkoli z produktů určený obchodníkem).

3. 2+1 - speciální EXKLUZIVNÍ nabídka. Ke dvěma placeným produktům je třetí (nejlevnější ze všech tří) zdarma. Nejméně jeden z nakupujících musí přitom být držitelem platného průkazu ISIC, IYTC nebo ITIC.
4. speciální cena – snížená cena pro držitele karet ISIC, IYTC, ITIC
5. speciální nabídka – nabídka, v jejímž rámci držitel karty obdrží např. dárek při nákupu nad určitou finanční hodnotu.

Přesná specifikace všech slev je uvedena v databázi slev na www.isic.cz nebo bude na požádání sdělena konkrétním poskytovatelem.

2.3 Databáze slev

1. Databáze slev je unikátní seznam/přehled všech slev, které můžete s platným průkazem ISIC/IYTC/ITIC získat v České republice.
2. Databáze slev je uvedena na www.isic.cz na homepage a také v sekci SLEVY.
3. V databázi slev je možno nalézt všechny slevy pro držitele průkaz ISIC/IYTC/ITIC.
4. Databáze slev je pravidelně aktualizována a je JEDINÝM objektivním a aktuálním přehledem slev v ČR!
5. Mezinárodní databáze slev s profily jednotlivých zemí je umístěna na www.isic.org

2.4 Podmínky získání slevy

1. Sleva může být poskytnuta pouze držitelem PLATNÉHO průkazu ISIC/IYTC/ITIC.
2. Slevy lze využít opakovaně. Případná pravidla omezující četnost využití (např. počet využití za jeden den, v jedné pobočce, v rámci jedné akce atd.) si určují jednotliví obchodníci sami. Informace o takovýchto případných omezeních nemusí být uvedena v databázi slev na www.isic.cz, proto se na ně před každým využitím slevy informujte u konkrétního obchodníka. Následné vymáhání náhrady vzniklé škody (neposkytnuté slevy) je nepřipustné a nebude moci být v případném reklamačním řízení uznáno jako oprávněné.
3. Držitel průkazu je o svém záměru využít slevu povinen informovat obchodníka před zahájením čerpání služby či nákupu zboží. Pozdější požadavek na poskytnutí slevy může být obchodníkem odmítnut.
4. GTS ALIVE nepřebírá žádnou odpovědnost ani záruku za zboží či služby, které si držitel průkazu ISIC/IYTC/ITIC u obchodníka objedná, resp. zakoupí.

2.5 Kontrola při využívání slev

Pro využití slevy je obchodník oprávněn (před, během i po nákupu) provést kontrolu oprávněnosti držitele průkazu na její využití a to následujícími způsoby:

- vizuální kontrola fotografie a platnosti průkazu k danému dni
- elektronická kontrola platnosti průkazu k danému dni

Obchodník je při kontrole oprávněn zaznamenat si pouze za účelem ověření následující údaje:

1. číslo průkazu
2. platnost průkazu
3. jméno a příjmení držitele průkazu

Obchodník při (po) kontrole není oprávněn:

- kopírovat, fotografovat či jinak vizuálně zaznamenat průkaz držitele či její část
- zveřejnit informace o držiteli průkazu
- takto pořízené záznamy ukládat či evidovat ve zvláštních seznamech

Vícenásobné využití slevy (nákupu zlevněné vstupenky) stejným držitelem v rámci jedné akce, na niž je obchodníkem uplatněno objemové omezení, je zakázáno a bude při prodeji kontrolováno, resp. znemožněno obsluhou prodejce!

2.6 Průvodce slevami „Kam pro slevu s ISIC/IYTC/ITIC“

Průvodce slevami „Kam pro slevu“ je každoročně vydávaná informační brožura, kterou obdrží každý nový držitel průkazu ISIC/IYTC/ITIC zároveň s nově vystaveným průkazem, resp. revalidační známku. Informace uvedené v této brožuře jsou platné ke dni vydání brožury a nemusí proto být platné po celou dobu její distribuce, která probíhá v průběhu jednoho akademického roku (září-srpen). Zejména platnost slev je nutné před jejich plánovaným využitím ověřit v aktualizované databázi slev na www.isic.cz

2.7 Reklamacce

V případě, že uvedená sleva (při splnění podmínek pro její získání) nebude poskytnuta, je držitel oprávněn tuto skutečnost reklamovat přímo u obchodníka (majitele společnosti, manažera provozovny, oprávněného pracovníka) a požadovat její řádné poskytnutí.

Pakliže ani po reklamaci u obchodníka nebude sleva řádně poskytnuta (v souladu se specifikací v aktualizované databázi na www.isic.cz) je držitel oprávněn požádat o prošetření postupu obchodníka společnost GTS ALIVE s.r.o. (oficiálního licenčního distributora průkazů ISIC/ITIC/IYTC v České republice). Učinit tak může prostřednictvím webového formuláře umístěného v sekci SLEVY na www.isic.cz či e-mailem na slevy@isic.cz. Tuto možnost lze využít v každém případě, kromě jediného, kdy sleva nebyla poskytnuta z důvodu, že poskytovatel slevy (obchodník) ukončil svoji činnost.

Doporučený postup při neposkytnutí slevy - držitel průkazu by si měl zaznamenat:

- datum a čas
- název poskytovatele a adresu prodejního místa
- přesný název zboží či služby, na niž sleva nebyla poskytnuta
- jméno osoby (prodavače, obsluhy atd.), která odmítla slevu poskytnout
- sdělený důvod neposkytnutí slevy

2.8 Ztráta průkazu ISIC/IYTC/ITIC/ALIVE/SCHOLAR

V případě ztráty průkazu ISIC/IYTC/ITIC se nevystavuje duplikát (výjimkou jsou průkazy ISIC/ITIC vydávané prostřednictvím škol jako kombinovaný školní průkaz s licenci ISIC/ITIC). V tomto případě se obraťte na výdejní místo či studijní oddělení školy, kde byl průkaz získán. V případě zájmu o vydání nového průkazu je možno jej objednat [on-line](#) nebo se obrátit na některé z [prodejních míst](#). Ve všech případech, vyjma níže uvedené ztráty univerzitního či středoškolského průkazu ISIC/ITIC, bude vydání nového průkazu zpoplatněno standardním poplatkem (běžná cena průkazu).

V případě ztráty kombinovaného univerzitního či středoškolského školního průkazu ISIC/ITIC se držitel musí obrátit přímo na výdejní místo své školy. Cena za vystavení duplikátu se řídí vnitřními předpisy školy.

V případě nálezů průkazu ISIC/IYTC/ITIC prosím, zašlete na adresu: GTS ALIVE s.r.o., Letenská 118/1, 118 00 Praha 1. Průkaz bude následně předán oprávněnému majiteli.

2.9 Informační služba

Pro stávající i potenciální držitele průkazů ISIC/ IYTC/ITIC je v provozu informační servis, poskytující veškeré potřebné informace.

Infolinka: +420 226 222 333

e-mail: info@isic.cz

2.10 Pravidla využívání slev v lyžařských areálech

1 DRŽITEL PLATNÉHO PRŮKAZU = 1 JÍZDENKA

Využití slev v lyžařských areálech se dále řídí následujícími pravidly:

- Pokud není uvedeno jinak, slevy nelze kombinovat s jinými slevami.
- Uvedené slevy budou poskytnuty pouze držitelům PLATNÝCH průkazů uvedených u konkrétního areálu. Průkaz musí být platný v den uplatňování nároku na slevu.
- Nákup zlevněné jízdenky je možný pouze při osobním převzetí na prodejním místě (pokladně areálu) po předložení PLATNÉHO průkazu ISIC/IYTC/ITIC.
- Vícenásobné využití slevy (nákupu zlevněné jízdenky) stejným držitelem v rámci jednoho období platnosti jízdenky je zakázané a bude při prodeji kontrolováno, resp. znemožněno obsluhou prodejce. Příklad: pokud si koupíte jednodenní jízdenku, tentýž den vám již nebude prodána žádná jiná. Pokud si koupíte jízdenku vícedenní, nebude vám žádná další prodána po celou dobu platnosti prvně zakoupené.
- Provozovatel ski areálu může poskytnout slevu na různé typy jízdenek (jednodenní, vícedenní atd.). Na konkrétní možnosti se informujte přímo v místě prodeje nebo v databázi slev na www.isic.cz/slevy

Při využívání služeb SKI AREÁLU (lanovky, vleky) je každý držitel zlevněné jízdenky (jízdenky, na niž byla poskytnuta výše uvedená sleva pro držitele průkazu ISIC/IYTC/ITIC) povinen se kdykoli na vyzvání pracovníků ski areálu nebo GTS ALIVE prokázat platným průkazem ISIC/IYTC nebo ITIC.

Neoprávněné používání zlevněné jízdenky bude považováno za pokus o podvod a v tomto duchu bude dále postupováno v souladu s provozním řádem daného areálu.

Kromě výše uvedených pravidel se využití slev ve ski areálech řídí Obecnými pravidly využívání slev.

Informace o všech zimních slevách a průkazech ISIC/IYTC/ITIC získáte na infolince: +420 226 222 333 a e-mailu: info@isic.cz

Sledujte průběžně naše stránky, najdete zde vždy aktuální informace.

LYŽOVÁNÍ NA SLOVENSKU

Veškeré informace o zvýhodněném lyžování na Slovensku hledejte na www.isic.sk

2.11 Pravidla využívání slev na festivalech

1 DRŽITEL PLATNÉHO PRŮKAZU = 1 VSTUPENKA NA FESTIVAL

Využití slev na festivaly se dále řídí následujícími pravidly:

- Pokud není uvedeno jinak, slevy na vstupenky na festivaly nelze kombinovat s jinými slevami.
- Uvedené slevy budou poskytnuty držitelům platných průkazů uvedených u konkrétní akce.
- Nákup zlevněné vstupenky v předprodeji je možný pouze při fyzickém převzetí na prodejním místě předprodejce a předložení PLATNÉHO průkazu ISIC/IYTC/ITIC či při on-line objednávce vstupenky přes www.isicpoint.cz
- Vícenásobné využití slevy (nákupu zlevněné vstupenky) stejným držitelem v rámci jedné akce je zakázané a bude při prodeji kontrolováno resp. znemožněno obsluhou prodejce!
- Organizátor akce může poskytnout slevu na různé typy vstupenek (jednodenní, vícedenní, atd.). Na konkrétní možnosti se informujte přímo v místě prodeje či u organizátora akce, příp. v databázi slev na www.isic.cz

Upozornění: Při vstupu do areálu je každý držitel zlevněné vstupenky (vstupenky, na níž byla poskytnuta výše uvedená sleva držiteli průkazu ISIC/IYTC/ITIC) povinen se prokázat platným průkazem. V opačném případě může organizátor povolit vstup na festival pouze po doplacení rozdílu mezi cenou zlevněné vstupenky a cenou platnou v den a místě konání akce.

Neoprávněné používání zlevněné vstupenky bude považováno za pokus o podvod a v tomto duchu bude organizátor festivalu/koncertu dále postupovat. áno v souladu s možnostmi organizovaným řádem daného areálu.

Kromě výše uvedených pravidel se využití slev na festivalech řídí Obecnými pravidly využívání slev.

3. Pravidla použití ISIC/IYTC/ITIC v dopravě

Průkaz ISIC lze v dopravě použít pouze následujícím i způsoby:

3.1. Sleva na jízdné

Tento druh slevy je definován poskytovatelem slevy, tedy dopravcem, individuálně a záleží pouze na něm, jakou výši slevy poskytuje. Sleva je poskytována pouze na platné průkazy ISIC/IYTC/ITIC a dopravce je oprávněn tuto platnost kontrolovat a při zjištění nesrovnalostí je oprávněn tuto slevu neposkytnout. Sleva na jízdném se vztahuje zejména na dálkové spoje nebo spoje do zahraničí a jedná se o slevu nad rámec Žákovského jízdného.

Doprovce poskytující tuto slevu, by měl mít na předních vstupních dveřích umístěnu informační polepku s průkazy, které pro tento typ slevy akceptuje.

UPOZORNĚNÍ: Průkaz ISIC nelze použít jako Žákovský průkaz pro nárokování si tarifů zlevněného jízdného

3.2. Průkaz ISIC lze využít jako potvrzení o studiu

Průkaz ISIC je v MHD (městské hromadné dopravě) řady velkých českých měst akceptován namísto papírového potvrzení o studiu, vydávané Tvou školou. Podmínkou je platný průkaz ISIC pro daný školní rok. Průkaz ISIC je pro platný školní rok akceptován ve veřejné dopravě pouze do konce 31. 8. Následně je od 1. 9. akceptován pouze průkaz ISIC s platností pro nový školní rok, tedy platný od 1.9.

Příklad: pokud máš platný průkaz pro školní rok 2011/12, pak jej můžeš použít namísto papírového potvrzení o

studiu pouze do 31. 8. 2012. Následně si svůj průkaz ISIC musíš pořídit nový pro účely akceptace v dopravě, tedy s platností od 1. 9. 2012 do 31. 12. 2013

Ucelený přehled všech měst, ve kterých již nemusíš mít pro nárokování si studentského jízdného v MHD, papírové potvrzení, ale stačí Ti jen platný ISIC, najdeš zde:

<http://www.isic.cz/doprava>

4. Ochrana osobních údajů

Veškeré informace o ochraně osobních údajů nalezne te v sekci [Ochrana osobních údajů](#)