

## Často kladené otázky (FAQ)

1. jak se stanu uživatelem knihovny?
  - a) studenti VŠTE  
při první návštěvě knihovny je nutné přinést si s sebou průkaz studenta, který bude sloužit zároveň jako čtenářský průkaz
  - b) externí uživatelé  
při první návštěvě knihovny je nutné přinést si s sebou občanský průkaz, na základě kterého bude externí uživatel zaregistrován v databázi čtenářů a zaplatit poplatek za vystavení čtenářského průkazu ve výši 50 Kč
2. jak si vyhledám publikaci, o kterou mám zájem?
  - a) v online katalogu knihovny (více informací viz Návod k použití online katalogu), který je přístupný na www stránkách knihovny
  - b) přímo v knihovně ve volném výběru (fond je stavěn podle oborů)
3. na jak dlouho si mohu knihu vypůjčit?
  - a) odborná literatura – 1 týden
  - b) skripta a učebnice – 1 měsíc, 2 měsíce
  - c) publikace k tomu určené (označené písmenem P za signaturou) pouze k prezenčnímu studiu do studovny
4. jakým způsobem si mohu výpůjčku prodloužit?
  - a) přes čtenářské konto v online katalogu (více informací viz Návod k použití online katalogu)
  - b) telefonicky na čísle 387 842 113
5. jakým způsobem se dozvím, kdy mám vypůjčenou publikaci vrátit?
  - a) přes čtenářské konto v online katalogu (více informací viz Návod k použití online katalogu)
  - b) při vypůjčení je možné nechat si od pracovnice knihovny vytisknout stav čtenářského konta
  - c) telefonicky na čísle 387 842 113
6. jak zjistím, že jsem překročil výpůjční lhůtu?
  - a) čtenář obdrží upomínku, že má vrátit vypůjčené publikace (formou upomínky e-mailem nebo poštou)
  - b) přes čtenářské konto v online katalogu (více informací viz Návod k použití online katalogu)
7. jaké jsou sankce za překročení výpůjční lhůty v souladu s knihovním řádem:

<i>Za každou knihu při každých započatých 7 dní prodlení</i>	10,- Kč/1 svazek
<i>1. písemná upomínka</i>	10,- Kč/1 svazek
<i>2. písemná upomínka</i>	20,- Kč/1 svazek
<i>3. písemná upomínka</i>	40,- Kč/1 svazek

Více informací viz knihovní řád.